

Policie ČR – čísla tísňových linek a postup při podávání trestního oznámení

Policisté Pardubického kraje by rádi občanům v kraji připomněli důležité preventivní rady a zásady, kterými je dobré se řídit, aby se nestali oběťmi různých podvodníků nebo zlodějů. Preventivní rady budou vydávat formou tematických článků, které budou zasílat na vaše obce. Témata budou jistě zajímavá. Například podvody páchané na seniorech (tzv. výhodné nabídky zboží či služeb, legendy podvodného vylákání peněz, obtěžující telefony), senioři v silniční dopravě (chodci, cyklisté, řidiči – povinné zdravotní prohlídky), senioři – osobní bezpečnost, domácí násilí, majtková kriminalita, tísňové linky, léto – pohyb v lese, skoky do neznámé vody, děti – bezpečná cesta do školy, kyberkriminalita a podobně. Budeme se snažit, aby naše články byly zajímavé a tak občas přidáme i pár střípků z policejních svodek, abyste věděli, co se ve vašem okolí děje.

Dnes bychom rádi v tomto úvodním článku připomněli čísla tísňových linek a postup při podávání trestního oznámení. Začneme druhým zmiňovaným tématem a to podáváním „trestního“ oznámení. **Oznámení na Policii České republiky** může podat kdokoliv (nikoli pouze poškozený), oznámení lze podat písemně nebo ústně a samotné oznámení lze podat na kterémkoliv oddělení policie nebo na státní zastupitelství. Pokud vaše oznámení nemá charakter neodkladného tísňového hovoru na linku 158, můžete se obrátit na policisty z nejbližšího obvodního oddělení policie. V naléhavých případech můžete samozřejmě volat **linku 158**, kde sedí naši policisté a ti vám jsou připraveni okamžitě pomoci. Pro urychlení komunikace a následné pomoci je dobré vědět základní údaje k oznamované události, což jsou minimálně tyto informace:

- vaše jméno
- adresa, odkud voláte, případně co nejbližší upřesnění místa události
- co se stalo
- zda je na místě někdo zraněn nebo zda potřebuje někdo pomoc lékaře či hasičů

Obecně i při podávání oznámení na obvodní oddělení by si měl každý oznamovatel (pokud je to možné a tyto informace má) připravit odpovědi na základní otázky typu **CO** se stalo, **KDO** se protiprávního jednání dopustil, **KDY** k jednání došlo, **KDE** k události došlo, **JAK** ke skutku došlo, **ČÍM** bylo protiprávní jednání spácháno či způsobeno, **PROČ** se podle oznamovatele čin stal a jaký je **NÁSLEDEK** jednání pachatele, tzn. újma na zdraví nebo škoda na majetku.

Čísla tísňových linek zná téměř každý, nicméně pokud se něco stane a člověk je ve stresu, ze zkušeností víme, že si v rychlosti nevybaví ani to, jak se jmenuje. Výše jsme zmínili číslo tísňové linky policie a to číslo **158**. Pokud potřebujete pomoc hasičů, volejte číslo **150**. Zdravotnická záchranná služba má linku tísňového volání **155**. Rovněž je možné si přivolat pomoc voláním na jednotné číslo evropského volání 112. Nicméně doporučujeme, pokud potřebujete jen jednu složku z integrovaného záchranného systému (dále jen IZS), volejte přímo na tísňovou linku potřebné složky. Číslo 112 se využívá především v případech, že potřebujete na místo dvě a více složek IZS. Tiskový mluvčí Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje Bc. Aleš MALÝ, DiS., naše tvrzení podporuje a doporučuje: „*Při zdravotních komplikacích, kdy akutně potřebujete pomoc záchranné služby, volejte přímo linku 155 a eliminujte tak byt' sebemenší časové prodlevy při spojování hovorů z linky 112 na naše vyškolené operátory na lince 155*“. Existuje i linka tísňového volání policie pro neslyšící, kde operační důstojník komunikuje s osobou, která potřebuje pomoci formou SMS zpráv. Tato linka má číslo 603 111 158. A úplným závěrem můžeme uvést malou zajímavost - dětem jako mnemotechnickou pomůcku zapamatování tísňových linek uvádíme pomůcky, jak si pamatovat poslední číslo z tísňové linky a to, u linky 158 – osmička evokuje pouta používaná policisty, u linky 155 – pětka evokuje nafouknuté bolavé břicho a u čísla 150 – nula představuje rybník plný vody, kterou hasiči hasí požáry. Přejeme krásné jarní dny!

por. Ing. Markéta JANOVSÁ
tisková mluvčí policie Pardubického kraje